

A través de esta Política de Privacidad y Cookies, **Grupo Oesía** (u "**Oesía**") pretende garantizar el derecho a la privacidad y protección de datos de carácter personal de los USUARIOS, explicándoles de una manera leal y transparente, la forma en que recoge, utiliza, comparte y protege su información personal. Por ello, y de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, **RGPD**) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, **LOPDGDD**), y siguiendo las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos (u "**AEPD**"), **Grupo Oesía** le informa de lo siguiente:

1.- RESPONSABLE: ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

- **Identidad:** Grupo Oesía (desarrollamos nuestra actividad a través de las marcas determinadas en nuestra web <http://grupooesia.com/nuestras-empresas>)
- **Dirección Postal:** Calle Marie Curie, 17-19, 28521 Rivas Vaciamadrid.
- **Contacto:** 913098600 / marketing@oesia.com
- **Contacto Delegado Protección de Datos (DPO):** dpo@oesia.com

2.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO: ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

A continuación, le informamos de los propósitos del tratamiento de datos personales recopilados a través de formularios de contacto, mails que nos envíe a nuestras cuentas de correo públicas, y otros mecanismos que podamos poner a su disposición:

- Enviarle información técnica, operativa y comercial, acerca de los productos, actividades y servicios en los que se ha interesado, y otras informaciones que pueden resultar de su interés.
- Atender y gestionar sus solicitudes, dudas y comentarios.
- Establecer y/o mantener una relación contractual o comercial con usted, en su caso.
- Realizar estudios estadísticos que permitan mejorar nuestros servicios.

En caso de que se apliquen otras finalidades, se le informará de ello, así como de otras menciones necesarias según la ley aplicable, en el momento en el que le solicitemos sus datos personales. Además, algunos de nuestros servicios poseen su propia Política de Privacidad, como es el caso de los procesos de selección de personal.

3.- LEGITIMACIÓN: ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de datos personales es el CONSENTIMIENTO del USUARIO.

El envío de datos personales realizado por los USUARIOS a través del uso de los formularios electrónicos de **Grupo Oesía**, marcando la casilla de aceptación de la política de privacidad, o en su caso, el envío de mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento del remitente, al tratamiento de los datos personales. La información personal recolectada en formularios puede variar dependiendo de los servicios utilizados, en todo caso, todos los datos solicitados son necesarios para la prestación del servicio. En caso de que existan campos voluntarios se le informará de ello.

Grupo Oesía no utiliza técnicas de "spamming" y únicamente tratará los datos que el USUARIO transmita. Asimismo, el USUARIO garantiza ser mayor de 14 años y que los datos personales facilitados son veraces, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación en los mismos. En caso de que los datos se refieran a personas distintas del USUARIO, éste garantiza haber recabado el consentimiento previo de los mismos y haberles informado de la presente política.

En caso de que necesitemos tratar sus datos para finalidades no relacionadas con los puntos anteriores, le informaremos de ello y, en su caso, le solicitaremos su consentimiento adicional, salvo que exista otra base legitimadora para el tratamiento.

4.- DESTINATARIOS: ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

En el caso de que resulte necesario, compartiremos la información de los USUARIOS con el personal involucrado en facilitar información sobre los productos y servicios que hayan solicitado. También en caso de que exista alguna obligación o autorización legal por parte de jueces, tribunales, organismos gubernamentales o cualquier entidad pública. En ningún caso comunicaremos la información a ningún otro tercero sin informarle de ello y sin solicitarle el consentimiento adicional, salvo que exista otra base legítima para su ejecución.

No están previstas transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, llegado el caso en que se requieran, **Grupo Oesía** garantizará un nivel de protección adecuado cumpliendo los mecanismos y garantías establecidas en la normativa para tales situaciones.

5.- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Grupo Oesía trabaja continuamente por adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales de los USUARIOS y evitar su alteración, pérdida, tratamiento inadecuado o acceso no autorizado conforme a lo exigido por la normativa.

6.- PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS: ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos de carácter personal de los USUARIOS se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

La eliminación de los datos conlleva que conservemos los datos cancelados de manera bloqueada, lo cual supondrá la identificación y reserva de los mismos, de tal modo que no puedan tratarse o accederse a ellos excepto para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para atender las posibles responsabilidades nacidas de la relación con el USUARIO, y hasta que prescriban dichas responsabilidades. Transcurrido dicho plazo, los datos serán suprimidos definitivamente. Únicamente podrán acceder a los datos bloqueados aquellas personas autorizadas para las finalidades indicadas. Si la ley no establece ningún plazo de conservación, procederemos a la eliminación definitiva de dicha información, en un plazo no superior a los dos (2) años posteriores al término de la relación establecida con usted.

7.- DERECHOS: ¿Cuáles son tus derechos cuando facilitas tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Los USUARIOS tienen derecho a obtener confirmación sobre si en **Grupo Oesía** se están tratando sus datos personales. Asimismo, tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá oponerse al tratamiento de sus datos y solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en tal caso **Grupo Oesía** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, pueden ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Dichos derechos podrán ser ejercitados en cualquier momento, y de manera gratuita, a través de comunicación escrita a **Grupo Oesía**, S.L., C/ Marie Curie, nº 19, 28521, ATT. DPO, Rivas Vaciamadrid, o a través de la dirección de correo electrónico: dpo@oesia.com aportando copia de su DNI o documento equivalente, e identificando el derecho que se solicita en relación con el tratamiento realizado por **Grupo Oesía**. En caso de que considere que no ha obtenido una satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>).

8.- POLÍTICA DE COOKIES:

- **¿Qué es una Cookie?**

Las Cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de datos que se descargan en el navegador del USUARIO cuando accede a una página web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede al Sitio Web, permitiendo almacenar y recuperar datos de anteriores visitas.

- **¿Qué tipos de Cookies podemos tener en Grupo Oesía?**

Funcionales: Cookies técnicas que permiten al USUARIO la navegación a través de la página web y permiten la gestión y operativa de la misma.

Estadísticas: Cookies que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los USUARIOS de los sitios web a los que están vinculadas.

Marketing: Cookies que almacenan información del comportamiento de los USUARIOS, lo que permite desarrollar al responsable de las mismas un perfil específico para mostrar publicidad, gestionar preferencias etc.

- **¿Qué cookies tenemos actualmente en Grupo Oesía?**

A continuación ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas en <https://grupooesia.com/>:

Nombre de cookie	Categoría	Responsable	Duración	Propósito	Origen
cmplz_stats	Funcional	Oesía	1 año	Almacena las preferencias de consentimiento de cookies	Complianz
cmplz_marketing	Funcional	Oesía	1 año	Almacena preferencias de consentimiento de cookies	Complianz
complianz_consent_status	Funcional	Oesía	1 año	Almacena preferencias de consentimiento de cookies	Complianz
complianz_policy_id	Funcional	Oesía	1 año	Almacena el ID de la política de cookies aceptada	Complianz
_icl_visitor_lang_js	Funcional	Oesía	1 día	Almacena el idioma seleccionado	WPML
wpml_browser_redirect_test	Funcional	Oesía	Sesión	Comprueba si las cookies están habilitadas	WPML
_gat	Estadísticas	Oesía	1 minuto	Filtra solicitudes de bots	Google Analytics
_ga	Estadísticas	Oesía	2 días	Cuenta y rastrea páginas de vistas	Google Analytics
_gid	Estadísticas	Oesía	1 día	Cuenta y rastrea páginas de vistas	Google Analytics
VISITOR_INFO1_LIVE	Funcional	YouTube	6 meses	Estima el ancho de banda	YouTube
YSC	Funcional	YouTube	12 minutos	Almacena una identificación de usuario única	YouTube
CONSENT	Funcional	YouTube	17 años	Almacena preferencias de consentimiento de cookies (Google Ads Optimization)	YouTube

- **Información adicional sobre los propósitos de las cookies utilizadas:**

Grupo Oesía únicamente recopila los siguientes datos a efectos estadísticos internos: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. A estos efectos utilizamos cookies de terceros, en concreto, la información estadística elaborada por **"Google Analytics"**. En este sentido **Grupo Oesía** no utiliza cookies para recoger información personal de los USUARIOS, ni registra las direcciones IP de acceso. La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un USUARIO concreto e identificado.

Por su parte, las cookies de "YouTube" se utilizan para la correcta integración de videos en nuestra página web. Si bien estas cookies son predominantemente de tipo Marketing, en estos momentos, y solo de manera temporal, están categorizados como Funcionales ya que estamos trabajando para solucionar algunos problemas funcionales que impiden guardar las preferencias del USUARIO.

Puede obtener más información sobre la finalidad de las cookies de terceros y forma de eliminarlas en los siguientes enlaces:

- [Google Analytics](#)
- [Condiciones de privacidad de Google Analytics](#)
- [YouTube](#)

- **Aceptación, modificación y revocación de consentimiento cookies:**

El USUARIO tiene la opción de personalizar las preferencias de cookies en cualquier momento, situando el puntero del ratón en el enlace desplegable blanco situado abajo de la página a la izquierda "Configurar consentimiento de cookies". A este respecto informamos de que las cookies funcionales se utilizan para prestar nuestros servicios y por este motivo no pueden ser deshabilitadas.

EL USUARIO puede además impedir la generación de cookies mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. A este respecto es importante destacar que, si se aceptan las cookies de terceros, deberán eliminarse desde el sistema ofrecido por el propio tercero (ver los enlaces del apartado anterior), o desde las opciones del navegador. En cada navegador la configuración es diferente, el USUARIO puede encontrar información detallada para cada navegador en los siguientes enlaces:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)