

inter pública

Expedientes Electrónicos

Automatización inteligente de procesos con tu ciudadanía en el centro

La solución ideal para pasar de la era del documento...

a la era del

dato



¿Cómo lo hacemos?

ADMINISTRACIÓN GUIADA POR DATOS

Solución que busca dirigir a la Administración hacia un paradigma **data-driven** que permita mejorar el diseño de sus políticas públicas y ofrecer **servicios digitales personalizados y proactivos**

Los datos son la gasolina de las tecnologías emergentes

Stack tecnológico que permite una eficiente gobernanza del dato

REUTILIZACIÓN SERVICIOS AGE y ARQUITECTURA TECNOLÓGICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Basado en la **reutilización** de servicios y herramientas de **código abierto** ya disponibles y consolidadas en el mercado y en el sector público, asegurando una **fácil adaptación e interoperabilidad** con los sistemas ya existentes en la Administración.

Fácil prototipado y lanzamiento de Servicios Mínimos Viables

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE DE PROCESOS

Incorporamos todo el potencial que los nuevos habilitadores tecnológicos (IA, RPA, Blockchain...) pueden aportar a los procesos administrativos

Permiten nuevos enfoques en el rediseño de los procesos

REDISEÑO DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES

Perfecto maridaje entre la solución tecnológica y nuestra metodología de rediseño **centrada en el usuario**, permitiendo crear servicios digitales de una forma **ágil** y con una **experiencia ciudadana cercana y eficaz**.

Ya lo hemos hecho

Casos de éxito



Tramitador de alto volumen personalizado al ciudadano para la máxima eficiencia.

Machine Learning y Redes Complejas para:

- Perfiles de usuarios y expedientes
- Concurrencias de trámites y decisiones
- Aprendizaje de caminos óptimos de tramitación
- Autorrelleno de datos y metadatos



Tramitador de Ayudas COVID-19 que ha gestionado de forma robotizada +50k solicitudes recibidas

RPA para:

- Extracción y tratamiento de datos de las solicitudes
- Automatización de la valoración de los criterios de concesión
- Consultas a Plataforma de Interoperabilidad y Sistemas de información corporativos
- Resoluciones masivas

Plataforma

inter pública

La nueva solución inteligente que **impulsa la proactividad en la administración pública**, poniendo al **ciudadanía en el centro**.

interpublica-info@oesia.com