



Informe de Sostenibilidad 2021

Resumen Ejecutivo
Marzo 2022



Sobre el resumen ejecutivo del Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera 2021 de Grupo Oesía

Anualmente publicamos nuestro Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera. Este documento recoge el resultado de nuestro compromiso con la creación de valor económico, social, medioambiental y de gobierno corporativo y supone un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas con nuestros grupos de interés.

Mediante este informe, evidenciamos cómo se materializa nuestro Modelo de Sostenibilidad y nuestra contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, a través de nuestra actividad.

En el presente resumen se expone la información más relevante de nuestro Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera 2021, que abarca desde el 1 de enero al 31 de diciembre de dicho año, y que ha sido verificado por un tercero independiente y realizado acorde a las directrices del estándar internacional del Global Reporting Initiative (GRI).



Descarga el informe completo

ÍNDICE

01_

Carta del presidente

02_

Principales indicadores

03_

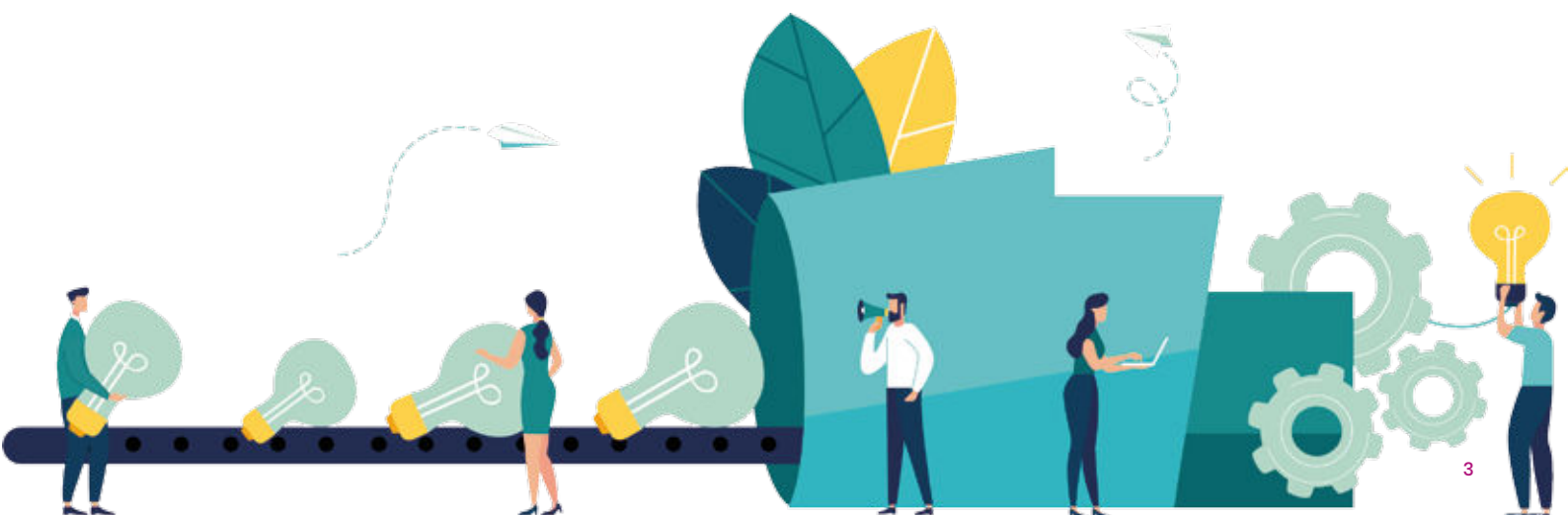
Conoce al Grupo Oesía

04_

Modelo de Sostenibilidad

05_

Compromisos adquiridos, globales
y con los grupos de interés



01



Carta del presidente

Un año más, es un placer para mí presentar el Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera de Grupo Oesía correspondiente al ejercicio 2021.

Este documento es el resultado de nuestro compromiso con la creación de valor económico, social y medioambiental. Manifiesta la voluntad de diálogo con nuestros grupos de interés y es un ejercicio de transparencia y buen gobierno corporativo.

Es, también, la hoja de ruta de nuestro propósito como compañía: "Crear un mundo mejor, más eficiente, seguro y sostenible", construyendo a su vez una compañía donde nuestros hijos quieran trabajar.

Este año 2021 ha estado marcado a nivel mundial por la recuperación de la actividad en todos los sectores tras la irrupción de la pandemia del COVID-19.

Tras un extenuante 2020, con una situación de emergencia sanitaria mundial sin precedentes, afrontábamos el año 2021 con ilusión, fortaleza y determinación. Habíamos conseguido unos resultados muy positivos en 2020, gracias a una gran dedicación y esfuerzo de todos los que formamos Grupo Oesía, logrando unas ventas récord en la historia de la compañía.

En el ejercicio 2021, pese a que los resultados han estado alejados de nuestras expectativas, hemos seguido enfrentando el reto de recuperación y resiliencia con convencimiento y firmeza como empresa socialmente comprometida.

Hemos asentado nuestra estrategia de Sostenibilidad para asegurarnos de que vamos en la dirección correcta, impulsando soluciones tecnológicamente avanzadas que contribuyen a la soberanía nacional de nuestro país y mejoran el



entorno de nuestros clientes y de la sociedad en general. Actuamos desde el compromiso de crear un futuro en el que la innovación tecnológica responda a los retos de nuestro planeta y sus habitantes, mejorando la vida de las personas y optimizando el uso de los recursos para las generaciones presentes y futuras.

Hemos seguido dando absoluta prioridad a nuestros profesionales, manteniendo en el centro su salud y la de sus familias, consiguiendo que la incidencia de la COVID-19 en la plantilla haya sido un 40% menos que en el conjunto de España y un 25% por debajo de la media en Latinoamérica.

Hemos protegido el empleo, con un crecimiento sostenido de profesionales en plantilla. Hemos potenciado el desarrollo de nuestra gente con más de 86.000 horas de formación y más de 1.800 planes de desarrollo profesional.

Convencidos de que la diversidad mejora los ecosistemas, cada año aportamos datos que lo corroboran. A cierre de 2021 contamos con una plantilla heterogénea, compuesta por 3.196 profesionales de 35 nacionalidades diferentes. Con un 33,5% de mujeres en nuestra compañía, superamos en un punto la media de las empresas del sector. Las mujeres siguen incrementando su presencia en los máximos organismos de toma de decisiones y alcanzan un 43% en el Consejo de Administración.

Hemos dado un paso más en nuestro propósito de sostenibilidad medioambiental, implantando el uso de energía eléctrica 100% verde en todas las sedes de España, reduciendo nuestra huella de carbono en un 50%. Este cambio supone un ahorro anual de unas 800 toneladas equivalentes en emisiones de CO2. Asimismo, hemos reducido nuestro consumo de agua en un 24% y disminuido la generación de residuos peligrosos en un 8%.

Con el objetivo de devolver a la sociedad parte de lo que de ella recibimos, hemos seguido sumando nuestras capacidades a las de algunas de las organizaciones más relevantes de nuestro país. Potenciamos la Educación siendo patronos de IESE Business School; fomentamos la Cultura como patrocinadores del Teatro Real; impulsamos la Investigación como patronos del Real Instituto Elcano y promovemos la Sostenibilidad como socios de Forética.

En esta misma línea de devolución a la sociedad parte de nuestro beneficio, trabajamos con grupos vulnerables y en riesgo de exclusión social en dos áreas claramente identificables con nuestro negocio: la formación para el empleo y la prevención de los riesgos cibernéticos.

Este último pilar de acción social lo desarrollamos a través de nuestro Programa de Voluntariado Corporativo En Red Sin Riesgos, con el que desde su inicio llevamos ayudando a más de 4.300 personas a prevenir fraudes y amenazas de ciberseguridad que pueden afectarles dramáticamente, en diversos ámbitos de su vida.

Termino esta introducción reiterando mi agradecimiento al esfuerzo e implicación de todas las personas que formamos parte de Grupo Oesía, a todos ustedes, nuestros colaboradores y grupos de interés, que nos ayudan a mejorar día a día. Gracias a ustedes podemos seguir avanzando y cumpliendo con las exigentes demandas de la sociedad, determinantes para los logros que reflejamos en este resumen ejecutivo.

A todos, Gracias.

Luis Furnells Abaunz
Presidente ejecutivo de Grupo Oesía

02

Principales indicadores 2021

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS Principales

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



ODS Relevantes

3 SALUD Y BIENESTAR



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



ODS Transversales

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Estamos Certificados con los principales estándares en calidad y seguridad

ISO 9001 Sistema de gestión de la calidad

ISO 14001 Sistema de gestión ambiental

ISO 20000 Sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información

ISO 22301 Sistema de gestión de continuidad del negocio

ISO 27001 Sistema de gestión de la seguridad de la información

ISO 33000 Calidad de desarrollo de software

ISO 45001 Sistema de gestión de salud y seguridad laboral

ENS Esquema Nacional de Seguridad

CMMI Software Development Factory

ICOP Industry Controlled Other Party



Personas

3.196
Profesionales

33,5%
Mujeres

86.242
Horas de
formación

35
Nacionalidades

87,4%
Contrato
indefinido



Clientes

497
Clientes
en activo

3,7M€
Invertidos
en I+D+i

25
Países donde
desarrollamos
actividad

9,5/10
Encuesta de
satisfacción clientes
industrial



Proveedores

130M€
En pedidos
de compras
tramitadas

1.154
Proveedores

68%
Proveedores
son locales

85%
Del importe de
compras realizado a
proveedores locales



Sociedad

62
Acciones
de carácter
social

332.320€
en donaciones
y patrocinios

435
Beneficiarios
de En red, sin
riesgos

267
Participantes en
Talento Joven



Planeta

-50,3%
Huella de
carbono
Vs 2020

100%
Energía eléctrica de
origen renovable
en España

-7,7%
Residuos
peligrosos
Vs 2020

-24%
Consumo de agua
Vs 2020

Premios y reconocimientos recibidos en 2021



50 mejores empresas para trabajar en España.



Mejor Proyecto de Ciberseguridad
concedido por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).



Nuestro presidente ejecutivo, Luis Furnells ha sido
designado Embajador de la Marca Ejército.



Grupo Oesía galardonada por la labor del
Corredor Aéreo Sanitario en los premios Iberia
FITUR.



La Comunidad de Madrid renueva el sello
“Garantía Madrid” a Grupo Oesía, por sus acciones
de prevención frente a la COVID-19.

Alianzas para la Sostenibilidad, Investigación, Educación y Cultura 2021



03



Conoce a Grupo Oesía: ¿Quiénes somos?

Somos una multinacional de capital 100% privado y español, dedicada a la ingeniería tecnológica y digital, que desarrolla e implementa proyectos en 25 países de cuatro continentes.

A lo largo de 45 años de trayectoria hemos innovado en productos y servicios que benefician a más de 2.000 millones de personas de todo el mundo, con el compromiso de crear un futuro en que la innovación tecnológica responda a los retos de planeta y sus habitantes, mejorando la vida de las personas, optimizando el uso de los recursos para las generaciones presentes y futuras y contribuyendo a la soberanía nacional de nuestro país con tecnología propia en capacidades estratégicas necesarias para el mismo.

Desarrollamos nuestra actividad a través de tres marcas: Oesía, Tecnobit y UAV Navigation.



Nuestro talento en ingeniería digital diseña, desarrolla y mantiene soluciones tecnológicas de transformación digital. Hacemos realidad la visión de las empresas e instituciones que nos confían los desarrollos y servicios que sostienen sus negocios. Garantizamos la seguridad cibernética de numerosas organizaciones y cientos de miles de personas.

Invertimos nuestros resultados en I+D+i porque creemos que la mejor manera de anticipar el futuro es inventarlo.





Diseñamos, desarrollamos, fabricamos y mantenemos productos de tecnología de vanguardia en equipos y sistemas de optrónica, Imagen inteligente, aviónica, espacio, comunicaciones tácticas y seguras, cifradores, UAVs, o centros de simulación que constituyen un claro ejemplo de transferencia tecnológica.

Nuestro centro de innovación tecnológica en Valdepeñas (Ciudad Real - Castilla La Mancha) diseña, produce y mantiene tecnología dual que desde España exportamos al mundo.



Unidad de alto rendimiento especialista en sistemas de guiado, navegación y control para vehículos aéreos no tripulados. Nuestros sistemas se caracterizan por su robustez y fiabilidad y son empleados en una amplia gama de UAVs/UAS/RPAS de fabricantes aeroespaciales Tier1.



Sectores de Actividad

01

Administraciones Públicas y Sanidad Digital

Productos hechos desde, por y para profesionales de estas áreas

En el sector de la Administración Pública y Sanidad Digital ofrecemos soluciones a partir del conocimiento basado en los procesos reales de la administración y la salud.

Aseguramos una mayor eficiencia pues entendemos que la clave de la innovación, más allá de la tecnología en sí misma, está en la funcionalidad que demandan los profesionales.

Desarrollamos e implementamos soluciones de gestión para todas las administraciones y entidades públicas a través de la metodología de nuestro equipo de la Oficina 360 y nuestra herramienta Interpública.

Con Gacela Care, nuestro software de apoyo al enfermero, acompañamos a más de 100.000 profesionales clínicos en la gestión tecnológica de la información de más de 100 hospitales.



04

Telco & High-Tech

Nuevos modelos de negocio adaptados a los nuevos servicios

Acompañamos la transformación digital de los principales operadores, vendedores y compañías High-Tech desde hace más de 20 años. Nuestros clientes confían en nuestras soluciones de ingeniería e innovación, aplicando tecnologías de vanguardia de automatización, ciberseguridad, robotización, cloud, DevOps, certificación, 5G o IoT. Hasta la externalización y gestión de extremo a extremo de los procesos tecnológicos y de negocio en áreas tales como mutualización, IT, Red, Wholesale, finanzas, marketing o ventas.

Nuestra huella principal cubre toda tipología de proyecto de redes, servicios y plataformas, acompañando a nuestros clientes en toda su cadena de valor, desde el diseño y conceptualización de sus productos y servicios, hasta la implementación y operación.



02

Banca y Seguros

Amplio conocimiento funcional del core asegurador y del negocio bancario

Usamos nuestra experiencia y desarrollos tecnológicos orientados a la prevención del fraude, la gestión de los clientes, las inversiones y de los fondos.

Con nuestra suite tecnológica ENEA Evolution ayudamos a nuestros clientes del sector Seguros en sus retos de negocio y de transformación digital.



05

Naval, Terrestre y Seguridad Aeronáutica y Espacio

Diseños de soluciones innovadoras y sistemas con tecnologías de vanguardia

Tenemos más de 45 años de experiencia en el diseño, desarrollo, aplicación y mantenimiento de soluciones innovadoras y sistemas con tecnología de vanguardia en Seguridad, Defensa, Aeronáutica y Espacio. Somos un referente en el mercado nacional e internacional.

Nuestro centro de innovación tecnológica en Valdepeñas (Ciudad Real - Castilla La Mancha) diseña, produce y mantiene tecnología dual que desde España exportamos al mundo. Somos líderes nacionales en Optrónica, Visiónica, Comunicaciones Tácticas, Cifrado, Aviónica Embarcada y Simulación.



03

Industria, servicios y utilities

Innovación como fuente de crecimiento y valor

Ofrecemos soluciones desarrolladas para ayudar a nuestros clientes de los sectores Industria, servicios y utilities a cumplir con éxito los retos actuales de transformación y digitalización. Un amplio conocimiento funcional de estos mercados, junto al know-how adquirido en I+D+i, nos permiten diseñar e implementar soluciones innovadoras para las compañías de estos sectores.



Soluciones y Capacidades

Soluciones y capacidades industriales
Visión Inteligente
Optrónica
Displays
IRST
Comunicaciones Tácticas y Seguras
Cifra Procesadores Data - Links Radiocomunicaciones SATCOM
Simulación
CTC JTAC & FO Simulación de artillería Simulación de duelo
Aviónica y Espacio
Aviónica Espacio UAV

Soluciones y capacidades transversales y digitales
Calidad del Software
Ciberseguridad
Concienciación y formación - Minerva Cumplimiento normativo - OSV Monitorización - Heimdall Protección multidispositivo - O-SHIELD Servicios ciberseguridad
Consultoría
Consultoría de negocio Consultoría IT Planes Directores
Data Analytics
Gobierno del dato
Calidad del Dato Smart Data
Homologación y Certificación
Ingeniería y gestión de Infraestructuras
Administración de sistemas Cloud Migraciones Renovación de infraestructuras Virtualización y consolidación
Logística
AGVs Clasificadores Expedición Silos automatizados Sistema de transporte y control Sistemas de recepción
PMO
Procesos e hiperautomatización
Experiencia del cliente Gobierno de procesos Hiperautomatización (RPA + IA) Impulso Digital

Misión, Visión, Valores y Propósito



Nuestra Misión

Ser el Grupo español de alcance global líder en el segmento Tier 2 en el campo de la ingeniería digital e industrial. Ser el socio tecnológico que, basándose en el talento de su equipo humano, provee de soluciones innovadoras a sus clientes y siempre cumple con sus expectativas en términos de contenido, calidad, plazo y coste.



Nuestra Visión

Acompañar a nuestros clientes en su operativa diaria, así como en los procesos de transformación de sus negocios, cumpliendo con sus expectativas y aportando valor a través de soluciones tecnológicamente innovadoras en los campos de la ingeniería digital e industrial.



Nuestros Valores

- **Confiability:** en Grupo Oesía cumplimos nuestros compromisos. Lo que decimos, lo hacemos.
- **Compromiso:** las personas de Grupo Oesía dan lo mejor de sí mismas en cada acción que acometen.
- **Excelencia:** lo que se hace en Grupo Oesía alcanza la máxima calidad en todas sus vertientes.
- **Aprendizaje continuo:** las personas de Grupo Oesía y la organización que las agrupa, tienen un conocimiento constantemente actualizado de su especialidad.
- **Innovación:** los productos y servicios de Grupo Oesía son concebidos para marcar la última frontera del desarrollo en sus respectivos sectores.



Nuestro Propósito

- Durante el año 2021 hemos renovado nuestro Propósito Empresarial: "Crear un mundo mejor, más eficiente, seguro y sostenible", y reforzado nuestro compromiso por hacerlo dentro de una compañía donde nuestros hijos quieran trabajar. Un proyecto de valor para nosotros, nuestros clientes y el mundo.
- Este Propósito sirve de guía para sentar las bases de nuestra estrategia organizativa, nuestras prioridades y oportunidades. Bajo una cultura de responsabilidad y transparencia asumimos la voluntad de innovación responsable, la sostenibilidad y el compromiso social como partes esenciales de nuestro negocio.



Nuestro ADN

1. Somos una empresa comprometida con la soberanía nacional.

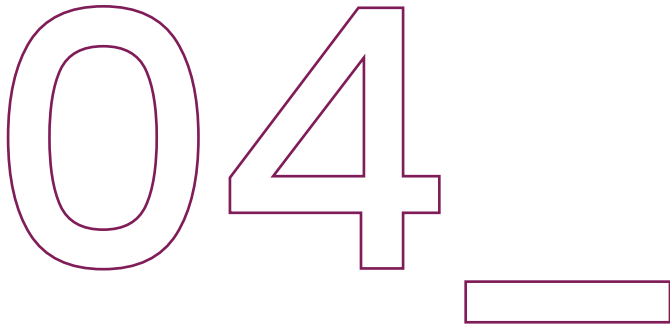
2. Generamos empleo de calidad y desarrollamos a las personas en carreras técnicas.

3. Somos innovadores y desarrollamos productos punteros.

4. Estamos comprometidos con la sociedad y con el medioambiente.

5. Somos una empresa de éxito que consigue resultados, fiable y sostenible.





Modelo de Sostenibilidad

En Grupo Oesía entendemos por sostenibilidad el camino que es necesario recorrer para el logro de nuestro propósito empresarial: “Crear un mundo mejor, más eficiente, seguro y sostenible”.

Un compromiso con la creación de valor económico, social y medioambiental para todos nuestros grupos de interés, con el objetivo de generar impacto positivo y contribuir al desarrollo de la sociedad.

Esta visión forma parte de nuestros valores y cultura corporativas y está plenamente integrada en el modelo de negocio y actividades de nuestra compañía.

Nuestra estrategia de sostenibilidad surge de las necesidades e inquietudes manifestadas por nuestros grupos de interés, detectadas a través de la gestión de la relación con cada uno de ellos y el análisis de materialidad que realizamos cada año.

Acorde con la información obtenida, afirmamos una serie de compromisos en materia de sostenibilidad que dan respuesta a estas inquietudes y que se ejecutan y materializan a través de políticas concretas, programas originarios y actividades derivadas que permiten el cumplimiento de los compromisos adoptados.

Gracias a la integración de estos compromisos en la estrategia corporativa, impulsamos un modelo de negocio responsable que aúna sostenibilidad económica, social y medioambiental. Además, está correlacionada con los diez principios del Pacto Mundial y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

Para garantizar esta integración, durante el año 2021 se han desarrollado políticas concretas que deben guiar nuestras actuaciones en esta materia:

- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Derechos Humanos.
- Código de Conducta para Proveedores de Grupo Oesía.

Todas ellas deben ser validadas y aprobadas por el Comité Ejecutivo para su puesta en marcha e implantación durante el ejercicio 2022. Además de las políticas ya vigentes en la organización que nos permite, el logro de este objetivo:

- ✓ Código Ético “Crecer con Principios”.
- ✓ Política de Compliance.
- ✓ Política LGTBI.
- ✓ Plan de Igualdad.
- ✓ Protocolo de Acoso Sexual.
- ✓ Protocolo para Víctimas de Violencia de género.
- ✓ Política de Seguridad de la Información.
- ✓ Política de Derecho de la Competencia.
- ✓ Política de Prevención de la corrupción.
- ✓ Política de Medioambiente.



Compromisos adquiridos

Clasificamos los compromisos en distintas tipologías según sus características, impacto e influencia.

Durante el año 2021 hemos ampliado el número de compromisos de 37 a 38 y modificado la redacción de seis de ellos de acuerdo con el renovado propósito empresarial.

Compromisos globales

Compromisos que han sido adquiridos en materia de responsabilidad corporativa con el objetivo de establecer y asentar la estrategia de sostenibilidad y que están vinculados con los principales principios rectores y estándares internacionales de referencia en la materia.

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Compromisos transversales con los grupos de interés

Compromisos adquiridos por la organización que, por sus particularidades, son comunes para todos los grupos de interés. Están directamente relacionados con la gestión empresarial responsable y, por lo tanto, han de estar presentes en todas las actividades de Grupo Oesía.

- ✓ Buen Gobierno Corporativo.
- ✓ Generar una cultura basada en una gestión ética.
- ✓ Tolerancia cero ante la corrupción y soborno.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos.

- ✓ Velar por una óptima gestión y control de riesgos.
- ✓ Construir una marca corporativa sólida y confiable.
- ✓ Proteger la seguridad y privacidad de la información.
- ✓ Fortalecer la relación con nuestros grupos de interés.

Compromisos específicos con los grupos de interés y el planeta

Compromisos concretos que adoptamos con cada grupo de interés en base a sus respuestas en el estudio de materialidad.

- ✓ Compromisos con nuestras personas.
- ✓ Compromisos con nuestros clientes.
- ✓ Compromisos con nuestros proveedores.
- ✓ Compromisos con la sociedad.
- ✓ Compromisos con el planeta.

Compromisos globales: contribución a la Agenda 2030 y a los ODS

ODS Principales

Son intrínsecos a la actividad que realizamos y tienen un impacto directo en los grupos de interés.

4 EDUCACION DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	
Meta 4.4	Meta 5.5	Meta 8.1	Meta 8.2	Meta 9.2
Aumento de las competencias para acceder al empleo	Asegurar la participación plena de la mujer e igualdad oportunidades	Mantenimiento del crecimiento económico	Elevar la productividad con la diversificación, tecnología e innovación	Promoción de industria inclusiva y sostenible
	Meta 5.B	Meta 8.5	Meta 8.6	Meta 9.4
	Mejorar el uso de tecnología y TIC	Lograr el pleno empleo y trabajo decente	Reducción de los jóvenes sin trabajo ni estudios	Modernización de la infraestructura, tecnología limpia
	Meta 5.C	Meta 8.8		Meta 9.5
	Aprobar políticas y leyes para la igualdad y el empoderamiento	Protección de los derechos laborales y trabajo seguro		Aumento de la investigación científica, capacidad tecnológica

ODS Transversales

Forman parte de nuestra gestión y son la base de nuestra estrategia de sostenibilidad.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Meta 13.2

Incorporación del cambio climático en políticas, estrategias y planes

ODS Relevantes

Impactan de forma indirecta a través de nuestras soluciones, productos y servicios.

3 SALUD Y BIENESTAR



Meta 3.3

Poner fin a las Enfermedades transmisibles

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Meta 10.2

Promoción de la Inclusión social, económica y política

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Meta 11.2

Proporcionar el acceso a transporte público

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Meta 12.5

Prevención, reducción, reciclado y reutilización de desechos

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Meta 17.17

Fomento de alianzas público-privadas

Meta 3.4

Reducción de las enfermedades no transmisibles y salud mental

Meta 11.4

Protección del patrimonio cultural y natural

Meta 12.6

Adopción de prácticas sostenibles en empresas

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Meta 16.5

Reducción de la corrupción y soborno

Meta 16.a

Acceso a Información y libertades fundamentales

Meta 16.10

Fortalecimiento instituciones en prevención de la violencia

Compromisos transversales con los grupos de interés

Construir una marca corporativa sólida y confiable.

Todos los compromisos que a continuación se detallan contribuyen a la generación de una marca corporativa sólida y confiable, que pretende transmitir el compromiso de la compañía con la creación de valor sostenible para la organización y para todos nuestros grupos de interés. Es un fiel reflejo de cómo desarrollamos nuestro negocio basado en la gestión ética y responsable.

Generar una cultura basada en una gestión ética.

La ética es el pilar fundamental del desarrollo de nuestra actividad empresarial. La gestión y comportamiento éticos se traducen en un trascendental compromiso que adquirimos con todos nuestros grupos de interés. Este compromiso es compartido por todas las personas que formamos parte del Grupo Oesía, independientemente del cargo, función o ubicación geográfica. Durante 2021 no se ha recibido ninguna denuncia de incumplimiento del Código Ético.

Buen Gobierno Corporativo.

Contamos con un modelo de Buen Gobierno Corporativo eficaz, transparente y estructurado, que garantiza el crecimiento sostenible y ordenado de la compañía. Está sólidamente articulado en nuestros principios, normativa interna, códigos y políticas corporativas.

Tolerancia cero ante la corrupción y el soborno.

Tenemos una política de tolerancia cero ante la corrupción y el soborno. Realizamos un seguimiento y control del cumplimiento de los estándares a través de procedimientos internos.

Velar por una óptima gestión y control de riesgos.

Disponemos de un Modelo de Gestión de Riesgos que es un instrumento imprescindible en los procedimientos de toma de decisiones. Identifica diversos tipos de acontecimientos, permitiendo evaluar, priorizar, monitorizar y responder ante los posibles riesgos que puedan impedir el logro de los objetivos de la empresa.

Fortalecer la relación con nuestros grupos de interés.

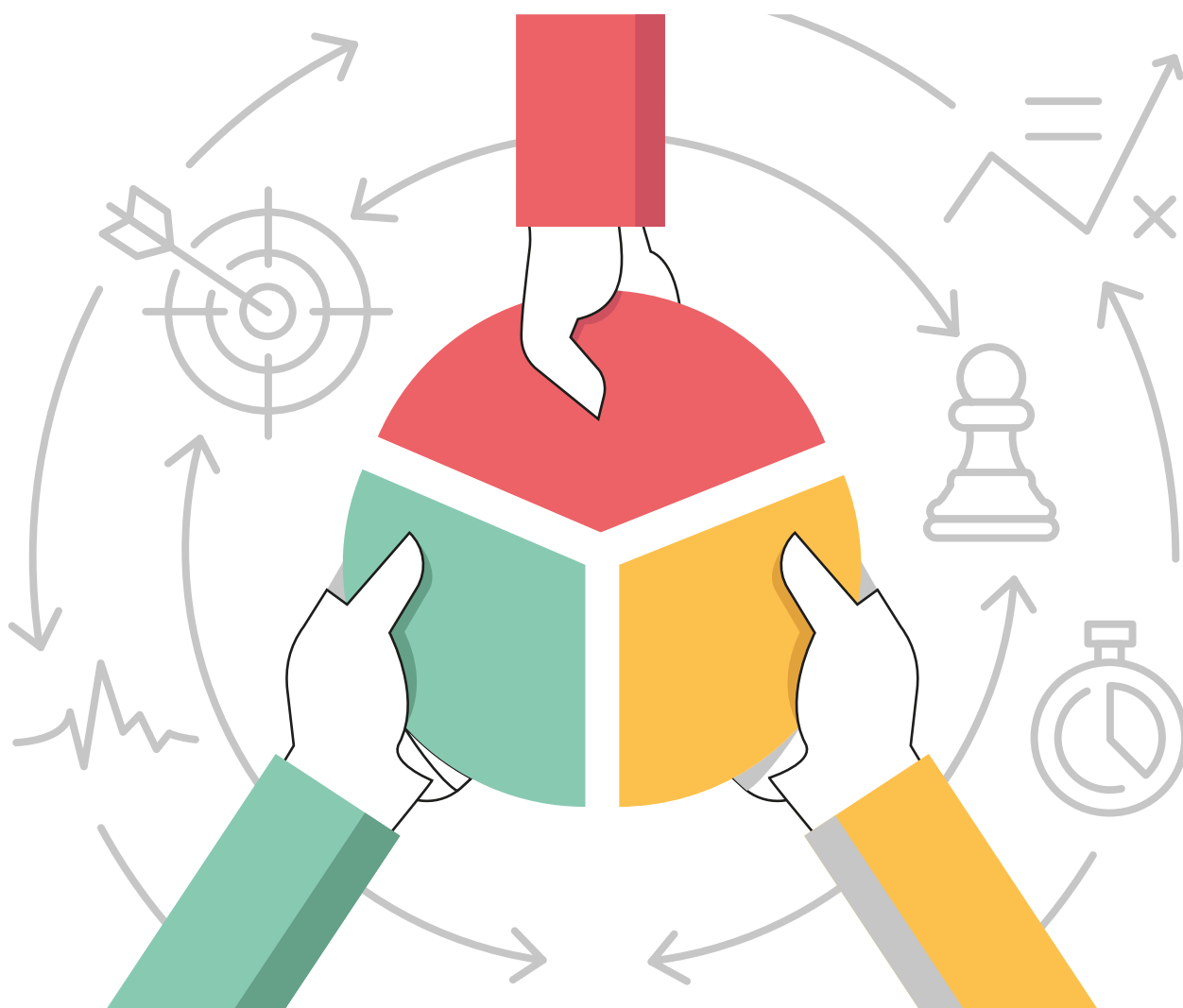
Somos conscientes de que, para desarrollar nuestro modelo de negocio responsable, resulta esencial la involucración de nuestros grupos de interés en la toma de decisiones; de forma que podamos crear valor compartido para todos. Por ello, desde la organización disponemos de una estrategia de comunicación interna y externa cuyo objetivo es facilitar, a través de distintos vehículos y canales de comunicación bidireccionales, el acceso a una información veraz y fidedigna.

Proteger la seguridad y privacidad de la información.

Evolucionamos de forma constante y sostenible nuestras políticas sobre seguridad de la información y protección de datos. Identificamos nuevas amenazas e impulsamos comportamientos apropiados que nos permiten reducir la probabilidad y el impacto de los ataques.

Garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Somos Socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde el año 2016. Nos adherimos a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, al tiempo que demostramos cada día nuestro compromiso ético, defendiendo los Derechos Humanos en todos nuestros procesos y áreas de negocio.



Compromisos específicos con nuestros grupos de interés y el planeta:

Con nuestras personas

El talento de las personas de Grupo Oesía supone el motor imprescindible para la sostenibilidad de la empresa.

Conscientes de ello y como forma de agradecimiento a su implicación, esfuerzo y compromiso, nuestro principal objetivo es ser una empresa donde se asegure un clima laboral adecuado, se vele por la seguridad y la salud de las personas y donde poder crecer y desarrollarse profesional y personalmente.

Contamos con un Programa de Desarrollo Profesional. Cada persona puede diseñar su propia carrera a través de un modelo transparente. Este programa está apoyado por la Universidad Tecnológica de Oesía, una plataforma de Gestión del Conocimiento desde la que se impulsa una formación específica para cada profesional de la plantilla.

Potenciamos un liderazgo integrador que asegure una adecuada gestión de equipos y que permita la consecución de los objetivos estratégicos de la organización.

Nuestro programa Road To Partner da a todos los empleados la posibilidad de pertenecer a la estructura organizativa de más alto nivel y llegar a formar parte del partenariado de la compañía.

Nuestro sistema retributivo está estructurado en torno al desarrollo de carrera y se fundamenta en el principio de la meritocracia. El mérito guía el proceso de selección e incorporación a la organización, así como la promoción de carrera y el reconocimiento del alto rendimiento.

Disponemos de un amplio abanico de beneficios sociales, al tiempo que apostamos por la flexibilidad laboral y la conciliación, esforzándonos por construir un entorno de trabajo saludable que mejore nuestro bienestar físico y psicológico.

Somos conscientes de que la diversidad es un activo que aporta valor a la empresa. Por ello, potenciamos una cultura inclusiva, donde cada persona se sienta participe por ser quien es y se desarrolle en un entorno seguro, donde pueda aportar lo mejor de sí misma.

Nuestros Compromisos

- ✓ Ofrecer desarrollo profesional.
- ✓ Garantizar una formación continua que permita ampliar los conocimientos y los horizontes de las carreras de los profesionales.
- ✓ Facilitar el acceso al partenariado de la Empresa.
- ✓ Establecer un sistema de retribución equitativo con los resultados.
- ✓ Garantizar la igualdad de oportunidades.
- ✓ Promover la diversidad e inclusión dentro de la organización en todos sus ámbitos.
- ✓ Realizar de forma excelente de los procesos de selección y acogida de los profesionales.
- ✓ Proteger la salud y bienestar de todas las personas de la compañía.
- ✓ Generar un ambiente laboral positivo, colaborativo y enriquecedor.
- ✓ Reconocer el alto rendimiento y el carácter innovador y emprendedor.
- ✓ Impulsar un liderazgo integrador.

Con nuestras personas – Principales indicadores

3.196
profesionales

33,5%
mujeres

27%
de mujeres en
puestos directivos

35
nacionalidades

38,8
promedio de edad

4
generaciones

100%
de la plantilla tiene
acceso a formación

86.242
horas de formación

24,7h
de formación
por profesional

87,4%
contrato indefinido

1.860
planes de desarrollo
profesional

484
promociones de
itinerarios de carrera

Compromisos específicos con nuestros grupos de interés y el planeta:

Con nuestros clientes

Como compañía global líder en Consultoría en Tecnologías de la Información e Ingeniería, trabajamos con casi 500 clientes en una amplia gama de servicios y soluciones.

Combinamos nuestra gran experiencia en todas nuestras áreas de negocio con conocimiento especializado en diversos sectores económicos, que ayudan a nuestros clientes a optimizar su rendimiento y generar valor sostenible.

Trabajamos para seguir ofreciendo excelencia en el servicio, guiándonos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad y apoyándonos en un sólido ecosistema de socios tecnológicos, alianzas estratégicas y asociaciones que nos permiten afrontar los retos de la compañía en todos nuestros sectores de actividad, mejorando los resultados de nuestros clientes.

La innovación es la esencia de nuestro negocio e impregna todo el hábitat en el que desarrollamos nuestra actividad. Ponemos el foco en las tendencias y tecnologías prioritarias y punteras, ayudando a garantizar la competitividad y la sostenibilidad de Grupo Oesía, a la vez que transformamos las ideas en valor para nuestros clientes.

Como empresa de capital 100% español y privado, uno de nuestros compromisos clave es reforzar el tejido industrial y las capacidades tecnológicas de nuestro país. Nos apoyamos en aquellas iniciativas que permiten poseer y desarrollar capacidades que doten a España de soberanía tecnológica, generando empleo de alta cualificación y capacidad exportadora para nuestras empresas.



Nuestros compromisos

- ✓ Ofrecer y garantizar a nuestros clientes la excelencia en la operativa, de acuerdo con una mejora continua.
- ✓ Mantener y mejorar constantemente los niveles de gestión de la calidad del servicio.
- ✓ Impulsar la innovación para satisfacer y anticiparnos a sus necesidades.
- ✓ Contribuir a la soberanía nacional de nuestro país con tecnología estratégica.

Con nuestros clientes – Principales indicadores

497

Clientes en activo

25

Países donde
desarrollamos
actividad

46

Partners
tecnológicos

9,5/10

Encuesta de
satisfacción clientes
industrial

8/10

Encuesta de
satisfacción clientes
en digital

3,7M€

Invertidos
en I+D+i



Compromisos específicos con nuestros grupos de interés y el planeta:

Con nuestros proveedores

Durante 2021, el importe de nuestros pedidos alcanzó los 130 millones de euros. Trasladamos esta inversión al tejido productivo del ecosistema en el que operamos y transformamos esta riqueza en oportunidades para nuestra sociedad.

Asimismo, contribuimos a la consecución de los ODS vinculados a la continuidad del negocio, al trabajo digno, al crecimiento económico y al cuidado del medioambiente.

Ponemos especial foco en la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro, procurando que nuestros impactos sean respetuosos con el medioambiente y con la sociedad.

Para ello, contamos con un Modelo de Compras matricial, que nos permite llevar a cabo una gestión de proveedores en todo su ciclo de vida. Desde su búsqueda y selección, hasta el fin de la relación comercial. Prestamos especial atención a la gestión de los riesgos que se derivan de la naturaleza de los proyectos para los que suministrarán bienes o servicios, y perseguimos la transparencia para todas las partes implicadas.

Disponemos de un proceso de homologación de proveedores basado en los cuatro métodos de evaluación existentes (certificaciones por tercera parte, cuestionario y revisión de documentación, análisis de métricas, y auditoría e inspección) y que nos permite conocer si aquellos cumplen con todas sus obligaciones fiscales, laborales, éticas y medioambientales, entre otras.

El control posterior de los proveedores se realiza mediante un proceso de Gestión de Riesgos y Evaluación de Criticidad de los proveedores, cuyo objetivo es la protección de la cadena de suministro y la seguridad de los productos.

Fomentamos la contratación de proveedores locales que favorezcan el crecimiento de los territorios donde actuamos. Colaboramos con 1.154 proveedores homologados, lo que permite la creación de empleos indirectos y el mantenimiento del tejido empresarial de las comunidades de proximidad.

Nuestros compromisos

- ✓ Seleccionar a nuestros proveedores siguiendo criterios objetivos y respetando las políticas establecidas.
- ✓ Promover las compras éticas por parte de los proveedores de acuerdo con los principios del código ético establecido en la compañía.
- ✓ Fomentar la contratación de proveedores locales que favorezca el desarrollo de las comunidades en las que actuamos.

Con nuestros proveedores – Principales indicadores

130M€

En pedidos de
compras tramitados

1.154

Proveedores

68%

Proveedores
locales

85%

Del importe de
compras realizado
a proveedores
locales



Compromisos específicos con nuestros grupos de interés y el planeta:

Con la sociedad

A través de nuestra actividad contribuimos a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) relativos al fomento y sensibilización de la diversidad, al pleno empleo y trabajo decente para todos, a la promoción del conocimiento y desarrollo de la innovación y a la colaboración entre actores.

En concreto, destacamos nuestra contribución en los siguientes aspectos:

- ▶ **Mediante el desarrollo de nuestros productos y servicios basados en nuestra tecnología innovadora.** Mejoramos el entorno en el que vivimos, fomentamos entre las personas más jóvenes la vocación STEM y apoyamos la formación de los estudiantes para facilitar su futura incorporación al mercado laboral a través de nuestro Programa de Talento Joven.
- ▶ **Somos conscientes de nuestra responsabilidad en el desarrollo económico sostenible de las sociedades en las que estamos presentes y de que los impuestos que pagamos en estos países suponen una parte significativa en el desarrollo de su economía.** Grupo Oesía paga sus impuestos en los países donde está ubicado: España, Colombia, Perú y Brasil.
- ▶ **Nuestro Programa de Voluntariado Corporativo facilita y promueve la participación de nuestros profesionales en diversas iniciativas de carácter social.** Destacamos En Red Sin Riesgos, desarrollado gracias a nuestra experiencia de más de 10 años en seguridad cibernética y cuya misión es contribuir a crear una sociedad más segura para todos en el entorno digital.
- ▶ **Contribuimos al desarrollo económico, social, cultural, intelectual y educativo,** sumando nuestras capacidades a las de algunas de las organizaciones más relevantes de nuestro país. Como empresa de servicios y de innovación tecnológica e industrial, que opera en el entorno de la I+D+i, nuestro compromiso social se materializa a través de tres grandes ejes que vertebran el progreso de forma universal: la educación, la investigación y la cultura.

Nuestros compromisos

- ✓ Desarrollar productos con impacto social que aseguren el crecimiento sostenible del entorno
- ✓ Maximizar las oportunidades del talento joven.
- ✓ Contribuir al desarrollo de las sociedades en las que realizamos nuestra actividad mediante acuerdos de colaboración y patrocinios.
- ✓ Cumplir de forma responsable nuestros compromisos fiscales.
- ✓ Impulsar el Voluntariado Corporativo entre nuestros profesionales.

Con la sociedad – Principales indicadores

3.088k€

Resultado contable
de las operaciones
continuadas antes
de impuestos

267

Participantes en
Talento Joven

62

Acciones de
carácter social

435

Beneficiados en 11
sesiones de En Red,
Sin Riesgos

332.320€

En donaciones y
patrocinios

>50

Acuerdos con
centros educativos



Compromisos específicos con nuestros grupos de interés y el planeta:

Con el planeta

Nos comprometemos a mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente. Es nuestro compromiso ambiental, que ratificamos en nuestra Política Medioambiental, en el Sistema de Gestión Ambiental basado en la ISO 14001 y en el Código Ético de la organización.

Las personas son una pieza fundamental en nuestra transformación hacia una empresa más sostenible. Realizamos periódicamente sesiones y campañas de concienciación medioambiental que contribuyen a la sensibilización y a la protección del medio.

Nuestro principal objetivo es velar por un consumo eficiente de los recursos y evitar la degradación del entorno a causa de nuestra actividad empresarial.

Debemos ser capaces de identificar los impactos ambientales derivados de nuestra actividad y de los productos y servicios desarrollados por la compañía para poder desarrollar planes de actuación a partir de ello.



Compromisos con el planeta

- ✓ Acreditar un sistema de gestión ambiental basado en los más altos estándares de calidad.
- ✓ Establecer programas de mejora continua de la eficiencia energética.
- ✓ Utilizar eficientemente los recursos.
- ✓ Actuar contra el cambio climático.
- ✓ Contribuir a la sensibilización en materia ambiental entre la plantilla, proveedores y la sociedad en general.

Con el planeta – Principales indicadores

Reducción Huella de Carbono –50,3% Vs 2020

–45,4%

Alcance I

–53,3%

Alcance II

–92,2%

Alcance III

–7,7%

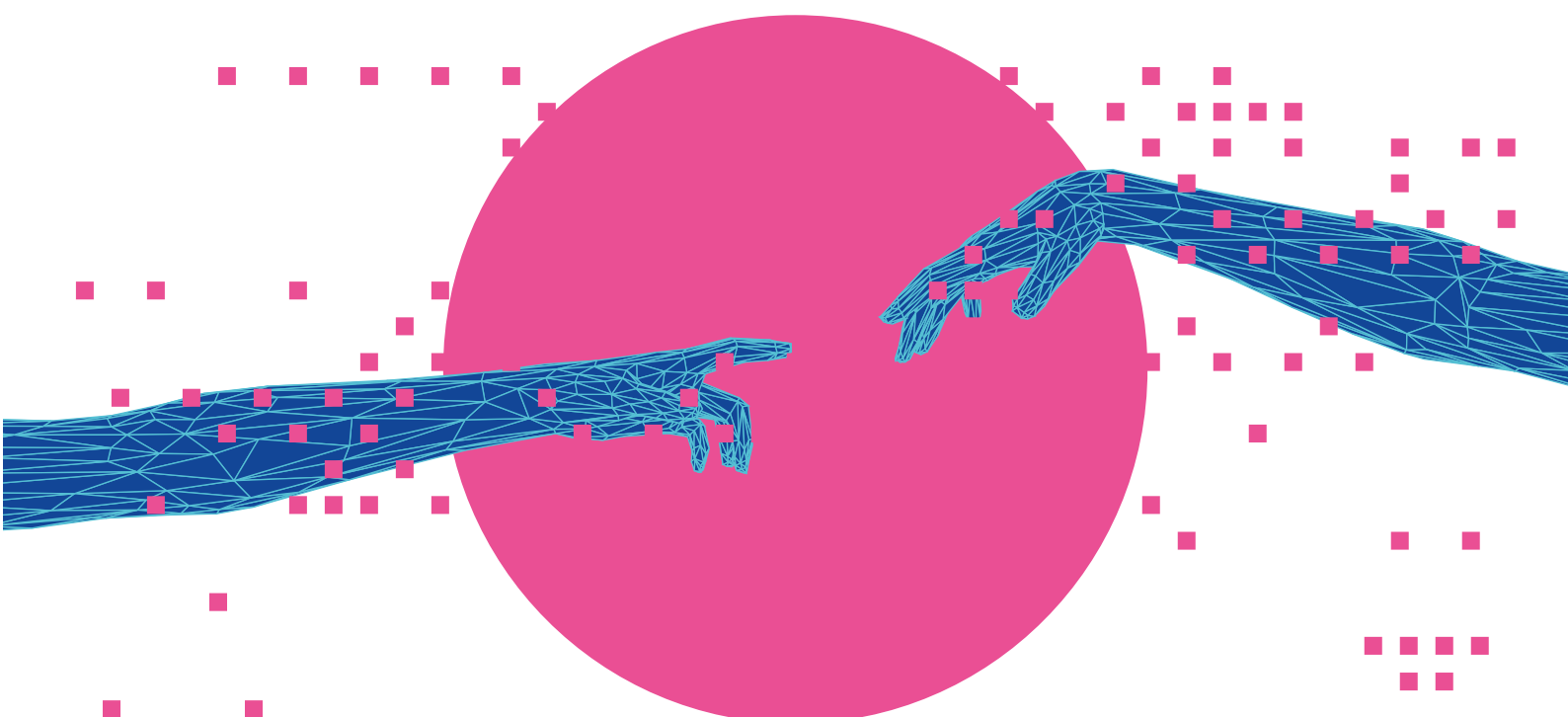
Residuos
peligrosos
Vs 2020

–24%

Consumo de agua
Vs 2020

65%

Flota de vehículos
híbridos





Calle Marie Curie, 19
28521 Rivas-Vaciamadrid (Madrid), España

www.grupooesia.com