

# ¿Qué procesos nos permite gestionar EasyVista?



**oesia**  
grupo

**EASYVISTA**™



Esríbenos a  
[oesiadigital@oesia.com](mailto:oesiadigital@oesia.com)



Crear un mundo mejor, más eficiente, seguro y sostenible

# ¿Qué hacemos?

Estudiamos los procesos de la organización en cuatro dimensiones para identificar las áreas de mejora



## Análisis y Diagnostico

Capacidad de la organización de identificar mejoras en los procesos operativos de la organización.  
Gestión del subproceso de GAP  
Análisis para comparar la situación actual con el objetivo a alcanzar



## Diseño Solución

Diseño de la solución sobre la base del entendimiento de las mejores prácticas del mercado y con foco en la eficiencia operativa de la organización.



## Implementación Solución

Acompañamiento en la implementación de la solución, así como la gestión de la capacitación y del conocimiento de la organización.



## Operación y Mantenimiento

Conocimiento por parte de los equipos de operación de las mejores prácticas y la definición de KPIs que permitan monitorizar y medir los servicios

### CERTIFICADOS EASYVISTA

Oesía en la actualidad cuenta con más de diez profesionales certificados en EasyVista en niveles Foundations y Expert

### GARANTÍA DE CONTINUIDAD

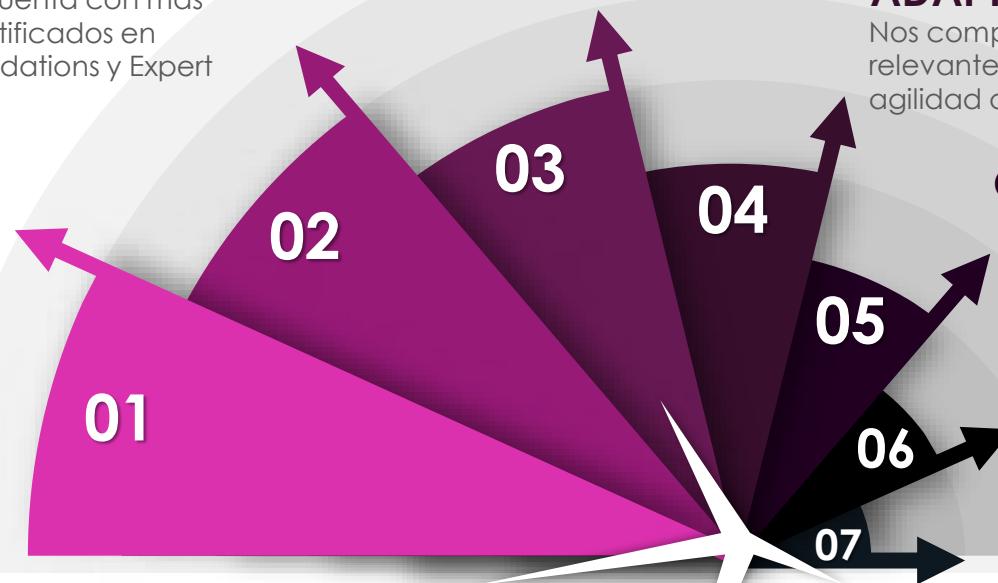
El soporte post-implantación es una de las fortalezas de nuestro equipo. Menos de diez incidencias anuales por cliente.

### ADAPTABILIDAD/FLEXIBILIDAD

Nos comprometemos en el cumplimiento de los parámetros relevantes del proyecto/servicio y nos adaptamos con flexibilidad y agilidad a los desafíos y timing de negocio de nuestros clientes

### PARTNERS DE EASYVISTA

Oesía es partner de Easyvista desde el 2015 y siguen confiando en nuestros servicios profesionales para acompañarlos en la evolución de su negocio



### CENTRO TECNOLÓGICO DE EV (CTEV)

Un equipo con diferentes profesionales del perfil necesario y que cumplen los requisitos indicados en los Pliego de Prescripciones Técnicas

### SERVICES APPS

Adaptación de la actual ServiceAPP a dispositivos móviles.

### AVAL DE NUESTROS CLIENTES

Amplísima experiencia en múltiples sectores empresariales y feedback positivo de nuestros clientes

## Te ayudamos

A través del servicio de **Consultoría Easyvista**, los consultores de **Oesía (ITIL, ISO's "20.000", "22.301", "27.001", Lean IT)** le ayudarán a que su organización conozca de primera mano la madurez de sus procesos operativos y disponga de una hoja de ruta, para avanzar hacia la adaptación de un servicio eficiente y eficaz.


$$V = (C + H) \times A$$

Valor = (Conocimiento + Habilidad) x Actitud

