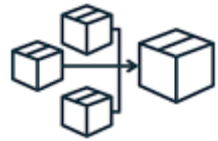


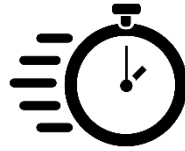
Beneficios de Oesía Knowledge Manager (OKM)



Información centralizada



Propuestas de solución



Velocidad de respuesta



Incremento de productividad



Cultura corporativa



Satisfacción del cliente



oesia
grupo

OKM
OESÍA KNOWLEDGE MANAGER

Situación característica

- ✓ Conocimiento corporativo diseminado en silos y fragmentado
- ✓ Difícil acceso al conocimiento
- ✓ Políticas de control de acceso a la información no unificadas
- ✓ Control de versiones de la documentación no unificado
- ✓ Difícil localización de la información relevante
- ✓ Altos tiempos de respuesta
- ✓ Poca reutilización de experiencias anteriores / conocimiento previo de la empresa en nuevos proyectos

¿Qué proporciona OKM?

- ✓ Corpus de conocimiento corporativo unificado y controlado
- ✓ Punto único de acceso al conocimiento de la empresa para todos los empleados y/o clientes mediante lenguaje natural
- ✓ Control de acceso a la información
- ✓ Respuestas unificadas ante los mismos tipos de problema
- ✓ Facilita la reutilización de la información basada en soluciones previas generadas por la empresa

“El auténtico genio consiste en la capacidad para evaluar información incierta, aleatoria y contradictoria.” Winston Churchill

Diálogo con el conocimiento de toda tu empresa

Control de las respuestas en función del perfil

Unificación de la cultura empresarial

Respuestas en tiempo real

Respuestas sin alucinaciones

Reutilización del conocimiento corporativo

¿Qué hacemos?

Disponibilizamos el conocimiento acumulado de la organización para su uso eficaz a todos los niveles a través de lenguaje natural



Disponibilidad del Conocimiento

Capacidad de la organización para acceder al conocimiento atesorado de una manera rápida, eficaz, y sencilla



Optimización de Procesos

Optimización de los procesos de búsqueda de información, reduciendo los tiempos de navegación y buscando la información adecuada para resolver los problemas



Mejora del Conocimiento Corporativo

La implantación de herramientas de gestión del conocimiento implica el establecimiento de procesos de realimentación y mejora de la documentación empleada en OKM



Aumento de la Productividad

La reutilización del conocimiento y experiencia previa de la organización redundan en una mejora de la productividad de todos los empleados



1

Recogida de información

Identificación de las fuentes de conocimiento existente en su organización, así como comprensión de los mecanismos de generación y realimentación del conocimiento



2

Análisis

Identificación del conocimiento relevante de cada organización y su priorización en los procesos. Establecimiento de Políticas de Gestión del Conocimiento y el dato asociado



3

Despliegue y Mejora Continua

Despliegue del conocimiento accesible para toda la organización y establecimiento de procesos de mejora continua del conocimiento de la empresa



Te ayudamos

A través de los servicios de consultoría de Oesía le ayudaremos a establecer la hoja de ruta adecuada en su proceso de mejora del conocimiento de su empresa y su difusión a todos los niveles de la organización.