

Beneficios de la Gestión Integrada de Aperturas



Planificación continua de la demanda



Coordinación y conocimiento de diferentes dispositivos y proveedores



Homologación de implantación de dispositivos nuevos



Ejecución y soporte internacional

oesia
grupo

SGI Aperturas

Que tu infraestructura crezca contigo

1

Involucra y coordina a todos los proveedores implicados en la implantación de los dispositivos tecnológicos de las tiendas.

2

Recibe los plazos y la información relativa a los dispositivos. Ejecuta la revisión y aprovisionamiento. Planifica las actuaciones

3

Coordina y realiza el seguimiento y la verificación de la correcta implantación de los dispositivos necesarios para la apertura

4

Aportan el conocimiento técnico que posibilita el análisis de los problemas que se producen durante la implantación e identifican y coordinan a quién tienen que implicar para su solución en el plazo mínimo

5

Implantan pilotos para dispositivos nuevos (nunca desplegados previamente). Preparan la documentación interna sobre el procedimiento necesario para el proceso de implantación.

6

Realimentan la experiencia adquirida durante una implantación para buscar la mejora continua, agilizando los procesos para futuras implantaciones

Esríbenos a

oesiadigital@oesia.com



Crear un mundo mejor, más eficiente, seguro y sostenible

www.oesia.com

¿Cómo lo hacemos?



Equipo Dinamización

- Optimización de procesos
- Utiliza la experiencia adquirida para buscar la mejora la continua



Equipo PMO

- Aprovisionamiento, coordinación con proveedores, planificación y revisión previa para asegurar plazos
- Preparación de documentación interna sobre el procedimiento necesario para el proceso de implantación



Equipo SPOC

- Contacto directo con la tienda
- Turnos 24 x 7
- Seguimiento y verificación en la implantación de dispositivos
- Análisis técnico de incidencias previa al escalado



Desarrollo de metodología y herramientas propias

A lo largo de los años, Oesía ha desarrollado una metodología de gestión y control de los procesos implicados en las casuísticas existentes en la apertura de sedes apoyándonos en herramientas eficaces para el soporte de dichos procesos



Centralización de responsabilidad

Responsabilidad end2end para plazos y calidad.
Control y seguimiento de terceros proveedores.
Punto único de contacto para los clientes



Adaptación y flexibilidad

Asume la implantación de nuevos dispositivos nunca implantados previamente en ninguna otra localización
Diseña la documentación interna sobre el procedimiento necesario para el proceso de implantación en futuras localizaciones



Planificación y gestión

Análisis previo de los riesgos para determinar la existencia de potenciales problemas y su gestión proactiva.
Prácticas de *lessons learnt* para mejora continua

Te ayudamos

A través del servicio de **SGL Aperturas**, los consultores de Oesía le ayudarán a que su organización gestione los aspectos tecnológicos de su expansión comercial

