

## ¿Por qué elegir a Oesía?

### UX emocional

Generamos un impacto duradero

### Enfoque inclusivo

Experiencias digitales accesibles para todos

### Escucha activa

Nos ponemos en los zapatos de tus usuarios para conocerlos

### Diseño detallista

La creatividad es nuestra seña de identidad

### De principio a fin

Nos gusta optimizar todos los puntos de contacto de tu marca

### Todos juntos

Colaboramos con nuestros clientes para fomentar la innovación

### Tareas terminadas

Porque disfrutamos viendo a nuestros usuarios satisfechos

### Valores medibles

Evaluamos nuestros resultados para poder mejorarlos

### Impacto social

Comprometidos con la creación de valor positivo en la sociedad

## UX: la inversión inteligente para el éxito digital

Sabemos que la **experiencia de usuario** es una inversión esencial que puede **transformar negocios y mejorar la vida de las personas**.

Sabemos que el ROI de un proyecto UX es más que una métrica financiera. Es, sobre todo, conseguir una **mayor productividad, aumento de beneficios y una ventaja competitiva sostenible**.

¿Hablamos?

[oesiadigital@oesia.com](mailto:oesiadigital@oesia.com)

# User Experience

"El **diseño centrado en el usuario** mejora la satisfacción y fidelidad del cliente e impulsa el crecimiento, la innovación y el éxito sostenible de las empresas en un mercado cada vez más competitivo y exigente."

Estamos especializados en 6 ámbitos del **diseño de producto**:

Optimizamos tus productos y servicios empaticando con tus usuarios

Diseñamos experiencias que cautivan y fidelizan

Garantizamos que tu solución digital sea accesible para todos

Hacemos que tu marca conecte emocionalmente con tu audiencia

Creamos campañas que captan la atención y generan conversiones

Convertimos tus mensajes en experiencias que inspiran y conectan

# ¿Cómo lo hacemos? Generando **valor en equipo** para crecer contigo

Usamos la metodología **Design Thinking** para **entender y solucionar las necesidades reales de las personas -usuarios** para que tu proyecto sea un éxito.



## Empatizamos

Descubrimos y entendemos las principales **necesidades de nuestros usuarios finales**. No basta con observarlos, sino que también es necesario interactuar con ellos.



## Definimos

Establecemos cuáles son los **objetivos más importantes** y planteamos medidas para llegar a una solución.



## Ideamos

Es un proceso de pensamiento en el que está permitido equivocarse. Se usan técnicas para **estimular la creatividad, la innovación y el pensamiento libre**.



## Prototipamos

**Materializamos las soluciones seleccionadas**, con más o menos definición según el momento, e, incluso, con cierta interactividad.



## Testeamos

Los usuarios **prueban y evalúan las soluciones digitales** en diferentes fases (en prototipo y en producción) para descubrir **posibles opciones de mejora**.

## ¡Aseguramos tu éxito!. Te ayudamos a **rentabilizar tu negocio** y a tener **clientes felices**

### LA HISTORIA DE...

## Jon Landa. CARTERO - JUBILADO



Desesperado por **no poder entender cómo utilizar una nueva aplicación bancaria**, se siente excluido del mundo digital e inseguro de controlar su dinero.

Tecnología 39%

Lenguaje bancario 26%

“Ahora puedo ver el saldo de mis cuentas. Hay suficiente información sobre los servicios.”

## ¿Cómo lo resolvimos?

### 01 Investigando a usuarios

Realizamos **entrevistas y pruebas con usuarios**, incluyendo a nuestro cliente, para identificar sus deseos, necesidades y frustraciones.

### 03 Creando contenidos

Creamos **tutoriales educativos y guías de usuario** adaptados a las necesidades, dando instrucciones claras y fáciles de entender para el cliente.

### 02 Optimizando la interfaz

Usamos los resultados de la investigación para **rediseñar la interfaz**, simplificando los elementos complejos y priorizando la información más relevante.

### 04 Escuchando activamente

Implementamos **un proceso para obtener retroalimentación continua**, y mejorar el uso de la aplicación con el tiempo.

## ... y los resultados

**+23%**  
**Satisfacción del cliente**  
Las reseñas de los clientes son positivas y entusiastas.

**-17%**  
**Tasa de abandono**  
Los usuarios se quedan más tiempo en la aplicación.

**+31%**  
**Tasa de conversión**  
Usuarios que completan una acción deseada.



## Queremos ayudarte

Lo que necesitas seguro que ya lo habremos hecho antes... pero lo crearemos de forma diferente para ti, **porque para nosotros 'tu proyecto' es único.**

