

¿Por qué elegir a Oesía?

UX emocional

Generamos un impacto duradero

Enfoque inclusivo

Experiencias digitales accesibles para todos

Escucha activa

Nos ponemos en los zapatos de tus usuarios para conocerlos

Diseño detallista

La creatividad es nuestra seña de identidad

De principio a fin

Nos gusta optimizar todos los puntos de contacto de tu marca

Todos juntos

Colaboramos con nuestros clientes para fomentar la innovación

Tareas terminadas

Porque disfrutamos viendo a nuestros usuarios satisfechos

Valores medibles

Evaluamos nuestros resultados para poder mejorarlos

Impacto social

Comprometidos con la creación de valor positivo en la sociedad

UX: la inversión inteligente para el éxito digital

Sabemos que la **experiencia de usuario** es una inversión esencial que puede **transformar negocios y mejorar la vida de las personas**.

Sabemos que el ROI de un proyecto UX es más que una métrica financiera. Es, sobre todo, conseguir una **mayor productividad, aumento de beneficios y una ventaja competitiva sostenible**.

¿Hablamos?

oesiadigital@oesia.com

User Experience

"El **diseño centrado en el usuario** mejora la satisfacción y fidelidad del cliente e impulsa el crecimiento, la innovación y el éxito sostenible de las empresas en un mercado cada vez más competitivo y exigente."

Estamos especializados en 6 ámbitos del **diseño de producto**:

Optimizamos tus productos y servicios empaticando con tus usuarios

Diseñamos experiencias que cautivan y fidelizan

Garantizamos que tu solución digital sea accesible para todos

Hacemos que tu marca conecte emocionalmente con tu audiencia

Creamos campañas que captan la atención y generan conversiones

Convertimos tus mensajes en experiencias que inspiran y conectan

¿Cómo lo hacemos? Generando **valor en equipo** para crecer contigo

Usamos la metodología **Design Thinking** para **entender y solucionar las necesidades reales de las personas -usuarios** para que tu proyecto sea un éxito.



Empatizamos

Descubrimos y entendemos las principales **necesidades de nuestros usuarios finales**. No basta con observarlos, sino que también es necesario interactuar con ellos.



Definimos

Establecemos cuáles son los **objetivos más importantes** y planteamos medidas para llegar a una solución.



Ideamos

Es un proceso de pensamiento en el que está permitido equivocarse. Se usan técnicas para **estimular la creatividad, la innovación y el pensamiento libre**.



Prototipamos

Materializamos las soluciones seleccionadas, con más o menos definición según el momento, e, incluso, con cierta interactividad.



Testeamos

Los usuarios **prueban y evalúan las soluciones digitales** en diferentes fases (en prototipo y en producción) para descubrir **posibles opciones de mejora**.

¡Aseguramos tu éxito!. Te ayudamos a **rentabilizar tu negocio** y a tener **clientes felices**

LA HISTORIA DE...

Jon Landa. CARTERO - JUBILADO



Desesperado por **no poder entender cómo utilizar una nueva aplicación bancaria**, se siente excluido del mundo digital e inseguro de controlar su dinero.

Tecnología 39%

Lenguaje bancario 26%

“Ahora puedo ver el saldo de mis cuentas. Hay suficiente información sobre los servicios.”

¿Cómo lo resolvimos?

01 Investigando a usuarios

Realizamos **entrevistas y pruebas con usuarios**, incluyendo a nuestro cliente, para identificar sus deseos, necesidades y frustraciones.

03 Creando contenidos

Creamos **tutoriales educativos y guías de usuario** adaptados a las necesidades, dando instrucciones claras y fáciles de entender para el cliente.

02 Optimizando la interfaz

Usamos los resultados de la investigación para **rediseñar la interfaz**, simplificando los elementos complejos y priorizando la información más relevante.

04 Escuchando activamente

Implementamos **un proceso para obtener retroalimentación continua**, y mejorar el uso de la aplicación con el tiempo.

... y los resultados

+23%
Satisfacción del cliente
Las reseñas de los clientes son positivas y entusiastas.

-17%
Tasa de abandono
Los usuarios se quedan más tiempo en la aplicación.

+31%
Tasa de conversión
Usuarios que completan una acción deseada.



Queremos ayudarte

Lo que necesitas seguro que ya lo habremos hecho antes... pero lo crearemos de forma diferente para ti, **porque para nosotros 'tu proyecto' es único.**

