



## ***Política SIG***

*Calidad, medioambiente y servicios*

2020

**Oesía Networks** asume la sostenibilidad ambiental, económica y social como un valor propio de la organización. En consecuencia, se ha establecido esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Servicios que se encontrará a disposición de todas las partes interesadas y deber ser el **marco de referencia** para la gestión interna de la organización.

La Alta Dirección de **Oesía Networks** ha decidido adoptar un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e ISO/IEC 20000-1 para ser capaces de ofrecer una mejora del nivel de calidad en sus servicios y actividades, siendo conscientes de la importancia de contribuir a la **protección del Medio Ambiente**.

Los principios fundamentales que rigen el proceder de Oesía Networks son los siguientes:

- **Cumplimiento con las disposiciones legales y reglamentarias** vigentes y otros requisitos que se apliquen a las actividades que se desarrollan a nivel internacional, estatal, autonómico y local.
- Integración, en la estrategia de la organización de un Sistema de Gestión enfocado en **procesos** que, a través de la monitorización y revisiones, impulse la **mejora continua** del Sistema Integrado de Gestión y de los servicios.
- **Enfoque hacia el cliente** y hacia el logro de la **satisfacción** de estos a través de servicios de máxima calidad.
- Determinación y cumplimiento de los **requisitos del cliente**, asignando los recursos necesarios para este fin.
- Planificación de los recursos humanos, técnicos y materiales, a través de planes y/o programas que se concreten en **objetivos y metas**, integrando a los proveedores sobre la base del principio de colaboración e interés común.
- Igualmente, por su propia naturaleza, este sistema estará enfocado a velar por la **Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad** de la información de los servicios gestionados dentro del Sistema integrado de gestión.
- Crear una plantilla de profesionales altamente cualificados y favorecer su **desarrollo profesional**.
- **Implicación activa y responsable** de todos los empleados, proporcionando una formación adecuada que facilite su desempeño y potencie la participación; promoviendo el reconocimiento de logros.
- Establecimiento de canales eficaces de comunicación y participación en las partes interesadas, para reconocer sus **necesidades y expectativas**, que nos facilite potenciar relaciones estables y duraderas, especialmente con nuestros clientes.
- **Enfoque riesgos y oportunidades**, evaluándolos y tratándolos para potenciar la mejora y prevenir los efectos no deseados.
- Fomentar el **trabajo en equipo** y compartir la información necesaria, vital para mejorar el nivel de calidad de nuestras actividades y servicios.
- **Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación**, haciendo un uso sostenible de los recursos, mitigando y adaptándose al cambio climático y protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas.
- **Prevención de las repercusiones medioambientales nocivas** o negativas, optimizando el uso de recursos energéticos y materias primas.

La Dirección de **Oesía Networks** lidera la implantación de Sistema Integrado de Gestión, y delega en el equipo creado a tal fin, el desarrollo, la implantación y verificación de este.

Esta declaración queda a disposición de empleados, clientes y demás partes interesadas.



Firma

Gregorio Garvía Arrogante, Director de Seguridad, Ingeniería y Medios

Madrid, 29 de Julio de 2020